



# Prévenir et gérer la violence

## Envers les professionnels de la santé

*Soins et violence... Paradoxe inacceptable et pourtant bien réel. En toute logique, la relation soignant-e / soigné-e devrait être un espace exempt de violence. Or, force est de constater que les agressions du monde extérieur sont entrées également dans cet espace relationnel. Dès lors, les professionnels de la santé, qui sont confrontés à la violence, souffrent d'autant plus que leurs valeurs y sont opposées.*

### Objectifs

- ◆ Connaître les facteurs générateurs de violence, en vous et chez vos interlocuteurs, afin de mieux anticiper et gérer les tensions.
- ◆ Explorer vos activateurs de stress susceptibles d'altérer votre savoir faire, afin de mieux comprendre, gérer et apaiser vos émotions, avant, pendant et après les événements.
- ◆ Elaborer et tester des tactiques de pose de limites et de désescalade respectueuses pour faire face à des comportements déplacés, des insultes et des menaces.
- ◆ Pratiquer des techniques d'immobilisation "douces" de patient agité et/ou désorienté.
- ◆ Entraîner des gestes d'auto-protection pour vous dégager d'une simple saisie ou pour faire face à des agressions dangereuses.

### Moyens didactiques & méthodes

Ce séminaire a pour ambition de vous aider à élaborer **vos propres techniques**. C'est pourquoi, il nécessite **un réel engagement de votre part**. **Etudes de cas, jeux de rôles, interventions et apports occasionnels de la vidéo**, favorisent la transformation des principes théoriques présentés en **actions concrètement applicables** dans votre environnement professionnel.

### Programme / thèmes

#### Qu'est-ce que le conflit ?

- ◆ Comprendre les déclencheurs du conflit.
- ◆ Identifier vos propres déclencheurs, afin de mieux gérer vos émotions.

#### Les diverses personnalités et leurs réactions

- ◆ Identifier les types de personnalités et leurs perceptions de la situation, afin d'adapter votre communication.

#### La communication paraverbale

- ◆ Comprendre les mécanismes de votre langage paraverbal et ses effets sur l'aggravation ou l'apaisement d'un conflit.

#### Les techniques de communication

- ◆ Désamorcer les tensions en créant un lien par le questionnement, l'écoute active et la reformulation.

#### Le cadre relationnel

- ◆ Appliquer en permanence une relation professionnelle afin de maintenir la juste distance soignant / soigné.

#### Réagir face aux agressions

- ◆ Répondre aux insultes sans agresser.
- ◆ Réagir face aux menaces verbales ou avec arme, en minimisant les risques de passage à l'acte.
- ◆ Gérer les comportements auto-destructifs (automutilation, menace de suicide etc.).
- ◆ Connaître des tactiques d'intervention en équipe.
- ◆ Les techniques d'immobilisations "douces" et l'auto-défense.

### Public

Toute personne travaillant dans un hôpital, EMS ou autre structure de soins.

**Limité à 12 participants.**

### Dates et lieu

A convenir.

### Prix

CHF 4'600.00 (support de cours compris).

# 2 Jours